

POLÍTICA DE COMPRA, CANCELAMENTO, REMARCAÇÃO E REEMBOLSO DE INGRESSOS ONLINE

1. Objetivo

Esta Política estabelece as regras para compra, cancelamento, remarcação e reembolso dos ingressos adquiridos pelos canais oficiais de venda online do Curupy Acqua Park.

Ao concluir a compra, o consumidor declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política, que passa a integrar as condições de aquisição dos ingressos.

2. Direito de arrependimento

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o consumidor poderá solicitar o cancelamento da compra realizada pela internet no prazo de até 07 (sete) dias corridos, contados da data da compra, desde que o ingresso não tenha sido utilizado.

Se a utilização dos ingressos estiver agendada para ocorrer dentro do prazo de 07 (sete) dias contados da data da compra, o cancelamento deverá ser solicitado até o encerramento do atendimento do Curupy Acqua Park no dia anterior à visita.

Após esse prazo, considera-se encerrada a possibilidade de exercício do direito de arrependimento, não sendo mais possível solicitar o cancelamento da compra ou o reembolso.

Quando cabível, o reembolso será realizado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, observados os prazos da instituição financeira, administradora do cartão ou plataforma de pagamento responsável pela transação.

3. Cancelamento da compra

As solicitações de cancelamento ou reembolso realizadas em desacordo com esta Política ou com a legislação aplicável não serão acolhidas.

4. Remarcação da visita

Caso não possa comparecer na data agendada, o titular da compra poderá solicitar a remarcação da visita, desde que:

- a) o pedido seja realizado até o encerramento do atendimento do Curupy Acqua Park no dia anterior à visita;
- b) o ingresso não tenha sido utilizado;
- c) haja disponibilidade para a nova data.



Cada ingresso poderá ser remarcado apenas uma única vez e a nova visita deverá ocorrer no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data originalmente agendada.

Caso haja diferença de valor entre a data originalmente escolhida e a nova data, o consumidor deverá efetuar o pagamento da diferença, quando aplicável.

5. Não comparecimento (No-Show)

Considera-se no-show o não comparecimento do visitante na data agendada, sem solicitação prévia de cancelamento ou remarcação, nos termos desta Política.

Nessa hipótese, o ingresso perderá sua validade para a data originalmente agendada, não sendo cabível reembolso ou remarcação.

O não comparecimento não prorroga os prazos previstos nesta Política.

6. Compra em duplicidade

É de responsabilidade do titular da compra comunicar aos demais integrantes do grupo que os ingressos já foram adquiridos.

Caso novos ingressos sejam adquiridos na bilheteria em razão de falta de comunicação entre os integrantes do grupo ou por outro equívoco imputável aos próprios consumidores, não haverá direito automático ao reembolso dos ingressos adquiridos pela internet.

Comprovada a aquisição em duplicidade para os mesmos visitantes e desde que os ingressos adquiridos online não tenham sido utilizados, o Curupy Acqua Park poderá autorizar a remarcação para outra data, observadas as regras desta Política.

7. Cobrança em duplicidade

Constatada cobrança em duplicidade decorrente de falha no sistema de vendas, o Curupy Acqua Park providenciará a devolução integral do valor pago em excesso, após a confirmação da ocorrência.

8. Fechamento do parque

Caso o Curupy Acqua Park não possa funcionar por motivos operacionais, manutenção emergencial, determinação de autoridade competente, caso fortuito, força maior ou condições climáticas que impeçam sua abertura com segurança, a visita poderá ser remarcada para utilização no prazo de até 30 (trinta) dias.



Não sendo possível a remarcação ou caso o consumidor opte por não remarcar a visita, poderá ser solicitado o reembolso integral dos valores pagos.

A indisponibilidade temporária de uma ou mais atrações por motivos de manutenção, segurança ou questões operacionais não dará direito ao cancelamento, remarcação ou reembolso, desde que o parque permaneça em funcionamento.

9. Dados informados na compra

É responsabilidade do consumidor conferir as informações fornecidas no momento da compra, especialmente nome, CPF, e-mail, telefone para contato e data para utilização do ingresso.

O Curupy Acqua Park não se responsabiliza por prejuízos decorrentes do preenchimento incorreto ou incompleto desses dados.

10. Compras realizadas em canais não oficiais

O Curupy Acqua Park não se responsabiliza por ingressos adquiridos em canais de venda não oficiais ou junto a terceiros não autorizados.

11. Fraudes e irregularidades

O Curupy Acqua Park poderá cancelar pedidos que apresentem indícios de fraude, utilização indevida de meios de pagamento, duplicidade de cadastro ou qualquer outra irregularidade que comprometa a segurança da operação, observada a legislação aplicável.

Nessas hipóteses, eventual valor pago será restituído ao consumidor pelos meios cabíveis.

12. Erro material

Na hipótese de erro material evidente na divulgação de preços, promoções ou condições de venda decorrente de falha sistêmica ou operacional, o Curupy Acqua Park poderá cancelar a compra, mediante comunicação ao consumidor e restituição integral dos valores eventualmente pagos.

13. Promoções e condições especiais

Ingressos adquiridos por meio de campanhas promocionais, convênios, vouchers, cupons de desconto, ações comerciais, cortesias, parceiros ou agências poderão estar sujeitos a regras específicas de utilização, validade, cancelamento e remarcação, as quais prevalecerão quando expressamente informadas ao consumidor.

14. Como solicitar cancelamento, remarcação ou reembolso

As solicitações de cancelamento, remarcação ou reembolso deverão ser realizadas exclusivamente por mensagens escritas enviadas ao WhatsApp oficial de atendimento do Curupy Acqua Park, pelo número (66) 99645-4707. Não



serão aceitas solicitações por ligação telefônica, mensagens de áudio ou outros canais de atendimento.

Para análise do pedido, deverão ser informados:

- a) nome completo do titular da compra;
- b) CPF;
- c) data da compra;
- d) valor da compra;
- e) data da visita;
- f) telefone e e-mail para contato.

O Curupy Acqua Park poderá solicitar documentos ou informações complementares para confirmação da identidade do solicitante e da compra realizada.

15. Disposições finais

Esta Política aplica-se exclusivamente às compras realizadas pelos canais oficiais de venda online do Curupy Acqua Park.

Considera-se como horário de encerramento do atendimento aquele oficialmente divulgado pelo Curupy Acqua Park em seus canais de comunicação. As solicitações encaminhadas após esse horário serão consideradas como realizadas no próximo dia útil de atendimento.

Para fins de cumprimento dos prazos, será considerada a data e o horário do envio da mensagem pelo consumidor, ainda que a análise ou resposta do Curupy Acqua Park ocorra posteriormente.

Os casos não previstos nesta Política serão analisados individualmente pela Administração do Curupy Acqua Park, observando-se a legislação vigente, os princípios da boa-fé, do equilíbrio das relações de consumo e da transparência.

O Curupy Acqua Park poderá revisar esta Política sempre que necessário, respeitados os direitos dos consumidores e a legislação aplicável.

Nosso compromisso é proporcionar a melhor experiência possível aos nossos visitantes. Caso ocorra alguma situação não prevista nesta Política, nossa equipe estará à disposição para analisar cada caso com transparência, respeito e boa-fé.